

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание возмездных информационных услуг

«24» августа 2022 г.

г. Алматы

Настоящая оферта (далее - оферта) адресована физическим лицам и юридическим лицам (далее по тексту - Заказчик) и является официальным публичным предложением Индивидуального Предпринимателя Абенова Данияра Максutowича (далее - Исполнитель), заключить договор на оказание информационных услуг в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса РК.

Договор на оказание информационных услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса РК ответ лица о принятии оферты равносителен акцепту оферты и заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты полной или частичной стоимости предложенных Исполнителем Услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику платные информационные услуги (далее – Услуги) в соответствии со сведениями на сайтах Исполнителя по адресу сайтах mzosanki.com и/или mzosanki.com.kz и/или mzo.academy. На указанном сайте указывается наименование курсов, объем и стоимость услуг.

1.2. Во исполнение условий настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику информационные услуги в виде on-line курсов (вебинаров, тренингов, программ упражнений) и их записей, а также on-line консультаций (далее — Курсы) при наличии соответствия Заказчика необходимым критериям для получения услуги.

По настоящему Договору Исполнителем оказываются следующие услуги:

- 1) подготовка программы Курсов;
- 2) разработка плана проведения Курсов;

- 3) предоставление доступа к Личному кабинету на домене и суб-доменах * mzosanki.com и/или mzosanki.com.kz и/или mzo.academy;
- 4) предоставление записей Курсов;
- 5) консультационное сопровождение (при наличии);

1.3. Условия, продолжительность, дата и время проведения Курса указываются на сайтах по адресу mzosanki.com и/или mzosanki.com.kz и/или mzo.academy на соответствующей странице с описанием, а также могут сообщаться представителями Исполнителя лично Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика или в сообщении в соцсетях или в приложениях WhatsApp или Telegram, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Исполнителя.

1.4. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты полной или частичной оплаты услуг Заказчиком.

1.5. Обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются полностью исполненными с момента предоставления Заказчику доступа на первое занятие Курса. С момента первого занятия Заказчику будет доступен весь Курс, видеоуроки которого открываются поэтапно при условии полного прохождения Заказчиком предыдущего занятия.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

2.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем одновременного совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

2.1.1. Оформление Заявки на Курсы по адресу mzosanki.com и/или mzosanki.com.kz и/или mzo.academy и/или субдоменах этих сайтов.

2.1.2. Оплата услуг Исполнителю. Оплата услуг производится в любой форме, не запрещенной законодательством одним из следующих способов:

- 1) путем оплаты электронными денежными средствами;
- 2) путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- 3) путем оплаты банковской картой;
- 4) путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- 5) иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем, в т.ч. с использованием интернет-технологий не противоречащих законодательству.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата поступления денежных средств на электронные кошельки Исполнителя, либо дата поступления денежных средств на счет платёжной системы, с которой заключен соответствующий договор с Исполнителем.

При оплате услуг по настоящему Договору третьим лицом, в частности юридическим лицом, в назначении платежа обязательно указывается фамилия, имя и отчество (при наличии) или наименование лица, за которого осуществляется оплата.

2.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается на сайте по адресу mzosanki.com/mzo.academy на соответствующей странице с описанием. В связи с проведением Исполнителем различных акций, касающихся стоимости его услуг, размер стоимости Услуг по настоящему Договору для Заказчика будет соответствовать размеру стоимости услуг, действующему в день оплаты Заказчиком.

2.3. Ценность Курса заключается в следующем:

- 1) первые два занятия Курса (два видеоурока) составляет 30 % (тридцать процентов) от Стоимости Услуг;
- 2) с третьего занятия (третье видео) и до окончания первого месяца Курса ценность составляет 50 % (пятьдесят процентов) от Стоимости Услуг;
- 3) с начала второго месяца занятий и до окончания Курса ценность составляет 20% (двадцать процентов) от Стоимости Услуг.

2.4. Исполнитель не является плательщиком НДС.

2.5. Допуск Заказчика на Курсы осуществляется Исполнителем только после оплаты Заказчиком полной Стоимости услуг Исполнителя, согласно пунктам 2.1, 2.2 настоящего Договора.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Для участия в Курсах Заказчик должен оставить Заявку по форме, размещенной на сайтах mzosanki.com и/или mzosanki.com.kz и/или mzo.academy по адресу Страницы Курса.

3.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- 1) фамилия и имя;
- 2) контактный e-mail;
- 3) контактный номер телефона для связи.

3.3. Исполнитель присваивает номер Заявки во внутренней CRM системе.

3.4. Заказчик оплачивает услуги в порядке, установленном разделом №2 настоящего Договора.

3.5. По завершению Курса, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

3.6. После оплаты стоимости услуг Заказчик получает доступ к материалам, предусмотренным настоящим Договором.

3.7. Стороны подтверждают тот факт, что в большинстве случаев ценность Курса, продолжительность которого составляет 90 (девяноста) календарных дней, заключается в снятии болевых ощущений в суставах с момента прохождения Заказчиком первых занятий (2–3 видеоуроков), последующие занятия необходимы для закрепления прогресса и предотвращения в будущем проблем с суставами. По этой причине Заказчик не вправе требовать от Исполнителя возврата Стоимости Курса при условии получения Заказчиком доступа к Курсу и прохождения минимум 3 (трех) занятий, за исключением условий и доказанности отсутствия пользы Курса в соответствии с пунктом 3.8. настоящего Договора.

3.8. Порядок рассмотрения рекламаций и возврата полученной оплаты от Заказчика в течение первых 90 (девяноста) календарных дней с момента покупки доступа к Курсу Заказчик может потребовать у Исполнителя и получить 100% возврат за приобретенный доступ, при условии, что как минимум 83 дня Заказчик выполнял программу упражнений, указанную в Курсе и не получил видимых и ощутимых улучшений.

Заказчик может подтвердить, что выполнял программу упражнений ОДНИМ из следующих способов:

1) Заказчик должен каждый день заходить и авторизовываться на платформе, где размещен Курс (не в приложении). Исполниться сможет, в таком случае, подтвердить факт авторизации на платформе и посчитать количество посещений, или:

2) Заказчик может присылать отчёт о выполнении упражнений в день их выполнения в чат с куратором, на email адрес или аккаунт в социальной сети Исполнителя, или:

3) Заказчик может записывать видео или делать фото в момент выполнения упражнений и предоставить их в качестве подтверждения, или:

4) Заказчик может делать посты/Сториз на своём аккаунте в социальных сетях в день и/или в момент выполнения упражнений и показать архив таких публикаций, или:

5) Заказчик может нажимать на кнопку 'сделал' в заданиях каждого дня

Подтверждение выполнения условий данного пункта должны быть предоставлены Заказчиком Исполнителю в полном объеме в течении 24 часов с момента заявления Заказчика о возврате.

Ответственность за предоставление подтверждения выполнения условий данного пункта лежит на Заказчике.

При этом в дальнейшем Исполнитель не будет более оказывать услуг и помещает Заказчика в БАН, а именно закрывает доступ ко всем ресурсам и услугам Исполнителя.

Возврат осуществляется на основании письменного заявления Заказчика с указанием паспортных данных, копии паспорта, способа, суммы и даты оплаты Исполнителю.

Во всех других случаях, за исключением случаев предусмотренных законодательством РК, возврат полученной оплаты полностью или частично не предусмотрен.

В том числе возврат полученной оплаты не предусмотрен по причинам:

- 1) неспособности заказчика оплачивать кредиты и/или рассрочки
- 2) нежелание заказчика выполнять программу упражнений
- 3) нежелание заказчика заниматься в формате онлайн без личного присутствия тренера/куратора исполнителя
- 4) выявления или появления у заказчика острых заболеваний, обострений травм или хронических заболеваний после момента начала занятий по курсам исполнителя.
- 5) а также по личным причинам любого характера.

3.9. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором. Срок использования предоставленных Заказчиком данных — 5 и более лет. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Курсах Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан, при этом совокупная ответственная Исполнителя по настоящему договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему договору.

4.2. Настоящий Договор заключен Заказчиком в целях, связанных с предпринимательской деятельностью. К отношениям Сторон применяются нормы Гражданского кодекса Республики Казахстан.

4.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Исполнитель вправе отказаться от Договора, при этом уплаченные денежные средства за Услуги не подлежат возврату и засчитываются в компенсации убытков Исполнителя.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. При наступлении таких обстоятельств, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. При таких обстоятельствах срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если такие обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на Курсе. Любые рекомендации, выдаваемые на Курсе, осуществляются Заказчиком на свой риск.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине, по вине третьих лиц при практическом применении информации, предоставляемой на Курсе;

4.8. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика, произведенные через личный кабинет Заказчика. Любые действия, выполненные через личный кабинет Заказчика, считаются выполненными самим Заказчиком.

4.9. Исполнитель предоставляет доступы на условии «как есть», не предоставляя никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы сайта и Курсов, их соответствия конкретным целям и ожиданиям Заказчика, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре.

4.10. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение всего времени оказания услуг.

4.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

4.12. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Заказчика до момента начала занятий по Курсам Исполнителя.

4.13. Заказчик до начала выполнения занятий по Курсу, обязан проконсультироваться и пройти обследование у врача на предмет отсутствия противопоказаний к выполнению упражнений и начинать выполнять занятия по Курсу только после одобрения врача.

4.14. Заказчик участвует в Курсах и выполняет упражнения и задания в рамках Курсов на свой риск, освобождая Исполнителя от какой-либо ответственности за потенциальные несчастные случаи.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.

5.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения одной из Сторон.

5.3. По истечении срока, указанного в п. 5.2. настоящего Договора, при отсутствии ответа на претензию/при получении неудовлетворительного ответа, Сторона имеет право передать спор на рассмотрение в суды по месту регистрации Исполнителя (договорная подсудность) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- 1) Оказывать Услуги, предусмотренные Договором, добросовестно и профессионально;
- 2) Обеспечивать соблюдение конфиденциальности при оказании Услуг;
- 3) Оперативно принимать все необходимые меры к недопущению срыва оказываемых Заказчику Услуг;
- 4) Незамедлительно информировать Заказчика в случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору;

6.2. Исполнитель вправе:

- 1) Получать оплату оказываемых Услуг;
- 2) Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без согласования их с Заказчиком, при этом Исполнитель несет ответственность за действия таких лиц как за свои собственные;
- 3) Не допускать слушателей к Курсам в случае неоплаты Услуг.
- 4) Проводить фото- и видеосъемку во время проведения Курса и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.3. Заказчик обязуется:

- 1) Обеспечить прослушивание курсов слушателями. Не прослушивание курса слушателями не является основанием для неоплаты Услуг.
- 2) Своевременно принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги на условиях и по стоимости, указанным в разделе 2 настоящего Договора.
- 3) Незамедлительно, а именно не позднее следующего рабочего дня после возникновения изменений, уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
- 4) Соблюдать порядок и дисциплину на Курсе, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать проведению Курса. При нарушении правил участия в Курсе Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуги, а также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и/или исключить Исполнителя из каналов связи с другими Заказчиками.

6.4. Заказчик вправе:

В любое время проверять ход и качество оказания Услуг Исполнителем;
Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения принятых им обязательств по настоящему Договору.

7. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курса (в том числе изображения, ответы, комментарии, сообщения и письма), а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курса, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

7.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Курсов Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.4. За нарушение авторских прав Исполнителя Заказчик обязуется оплатить Исполнителю компенсацию в размере 10 000 (десять тысяч) месячных расчетных показателей, установленных на момент предъявления Исполнителем иска в судебном порядке.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств или до его досрочного расторжения в соответствии с п. 9.

8.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем здоровье, своих фотографий, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

8.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображений, ответов и комментариев Заказчика, отправленных Исполнителю в мессенджерах (Whatsapp, Telegram) и/или загруженных на сайт Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу info@mzosanki.com.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

8.5. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять содержание материалов и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию на сайтах mzosanki.com и/или mzosanki.com.kz и/или mzo.academy не менее чем за один день до их ввода в действие.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор считается расторгнутым:

– по соглашению сторон;

– в судебном порядке (решением суда).

9.2. Настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика с момента окончания оплаченного периода оказания услуг. Внесенные денежные средства в этом случае Заказчику не возвращаются.

Исполнитель: **ИП Абенов Д. М**

ИИН 870627301403

KZ25722S000010861549

БИК CASPKZKA

АО "Kaspi Bank"

Юр.адрес/Факт.адрес: РК, г. Алматы 050400, Достык 138

E-mail: info@mzosanki.com